

Styringsgruppens møte 16. mars 2017

Sak 09b/2016 Anskaffelse felles digital kommunikasjonsløsning for trygghetsalarmer

Forslag til vedtak:

Rådmannsgruppen tar framlagt informasjon til orientering

Bakgrunn

Helsedirektoratet publiserte høsten 2014 anbefalinger om anskaffelse av velferdsteknologi i kommunene¹. Her understrekes det at kommunene må starte planleggingen av utfasing av analoge trygghetsalarmer, og iverksette tiltak som sikrer at trygghetsalarmene digitaliseres.

Forprosjekt gjennomført i Vestregionen

Vestregionens styringsgruppe vedtok som del av forlengelsen av prosjektet Kommunal elektronisk meldingsutveksling, sak 5/2015, å legge til rette for felles anskaffelser av velferdsteknologi. Bakgrunnen for vedtaket var Vestregionens positive erfaringer med blant annet felles anskaffelser og drift av eksterne tjenester knyttet til brukerstyrt personlig assistanse

Styringsgruppen behandlet i desember 2015, sak 40/2015, forslag om anskaffelse av felles digital kommunikasjonsløsning for å sikre tilnærmet 100 prosent oppetid og dekning, ved innføring av digitale trygghetsalarmer. Øvrige tjenester knyttet til innføring av digitale trygghetsalarmer som montering og nedmontering av utstyr hos innbygger, organisering av responsentertjeneste der signaler fra utstyret hos innbygger kommer inn, drift av dataserver som håndterer disse digitale signalene, organisering av svartjeneste når innbygger benytter alarmen, og til slutt uttrykningstjeneste ved behov for uttrykning til innbygger, ble ikke problematisert i forprosjektet.

Begrunnelsen for å avgrense forprosjektet til kun å handle om den digitale kommunikasjonsløsningen, er mangelen på nasjonale krav/føringer knyttet til sikkerhet og tilgjengelighet for de data som skal sendes mellom brukers trygghetsalarm, responscenter og utrykningstjeneste.

Forprosjektet viste at de store, etablerte operatørene kun kontraktstester en oppetidsgaranti på 99% på de signaler som går mellom trygghetsalarm og responscenter/utrykningstjeneste. En slik oppetid vil kunne innebære at trygghetsalarmer er ute av drift i 3 – 4 dager pr år. Sentralisering av driftssentre hos de store operatørene kan medføre utfall i store geografiske områder eller en hel tjeneste i et område. Det er også funnet at feilretting kan ta lengere tid der de digitale tjenestene er sentralisert. Dekningsgrad hos de store operatørene vil være variabel rent geografisk. Ikke bare innenfor de enkelte regionene, men også innenfor den enkelte kommune. Dette vil i særlig grad gjelde for utkantkommuner. En kommunikasjonsløsning kan bestå av både mobilt IP (internett) og fast IP. Å sikre tilstrekkelig dekning, vil innebære å ha oversikt over hvilke operatører som har adekvat dekning i de enkelte regioner, kommuner, og ut til de enkelte husstander. Å løse denne utfordringen har vært forprosjektets hovedfokus.

En løsning kan være å samle alle operatørene i en totalleveranse av internett. Dette kan gjøres av et firma som kjøper nett-tilgang hos operatøren som har dekning der den enkelte innbygger som innvilges trygghetstjenester bor, og leverer denne aksessen til kommunen. På denne måten sikrer kommunen

¹ S 2225, "Helsedirektoratets anbefalinger på det velferdsteknologiske området"

tilgjengelighet for innbyggeren uavhengig av hvilken operatør som har dekning eller leverer nettkabelen til husstanden.

Aktiviteter i Vestregionens deltakerkommuner

Parallelt med Vestregionens forprosjekt har det pågått aktiviteter i de andre kommuner med mål om å anskaffe digitale tjenester. Asker og Bærum har gjennomført prosjektet "Tryggere Hverdag" i samarbeid med Nasjonalt program for velferdsteknologi der avtale om drift av digitale trygghetsalarmer, inklusive digital kommunikasjonsløsning, skal gjøres med en ekstern totalleverandør.

Oppsummering

Når kommunen skal anskaffe digitale trygghetsalarmer er det mulig å ta stilling til valg av digital kommunikasjonsløsning som en separat anskaffelse og deretter om øvrige tjenester skal driftes av ekstern tilbyder(e), driftes internt, eller som en blanding av ekstern og intern drift.

Det vil også være mulig å velge Asker og Bærum som modell, og bestemme seg for å anskaffe og drifte den digital kommunikasjonsløsningen og øvrige tjenester som en totalpakke.