

---

## Møte i Rådmannsgruppen 25. februar 2015

### Sak 06b/2016      Anskaffelse av felles digital kommunikasjonsplattform for velferdsteknologiske tjenester - status

---

#### Forslag til vedtak:

Rådmannsgruppen tar framlagt informasjon til orientering

---

#### Bakgrunn

Styringsgruppen vedtok som en del av forlengelsen av prosjektet Kommunal elektronisk meldingsutveksling, sak 5/2015, at Vestregionen legger til rette for felles anskaffelser av velferdsteknologi. Bakgrunnen for vedtaket var Vestregionens positive erfaringer med blant annet felles anskaffelser og drift av eksterne tjenester knyttet til brukerstyrt personlig assistanse

Styringsgruppen behandlet i desember, forslag om anskaffelse av felles digital kommunikasjonsløsning for å sikre tilnærmet 100 prosent oppetid og dekning, ved innføring av digitale trygghetsalarmer. Vestregionens sekretariat fikk i oppgave å forberede en slik felles anskaffelse på bakgrunn av gjennomført forprosjekt.

#### Henvendelse fra Bærum februar 2016

Siden Vestregionens styringsgruppemøte i desember 2015, er det blitt klart at Asker og Bærum gjennomfører en anskaffelse av digitale trygghetstjenester. Skisse til kravspesifikasjon ble kunngjort på Doffin 09.02.16. Bærums administrasjon henvendte seg til rådmannsgruppens leder rett før anbudsinvasjonen ble offentliggjort med orientering om at Bærum ikke ønsker å delta i en felles anskaffelse av digital kommunikasjonsløsning.

Kravspesifikasjonen og utlysning er utviklet av Asker og Bærum i samarbeid med Helsedirektoratet/ Direktoratet for eHelse ved Nasjonalt program for velferdsteknologi, og kommersielle næringsaktører. Anbudsinnydelsen er utarbeidet i henhold til politiske vedtak Asker og Bærum. Av vedtakene framgår det at alle tjenester knyttet til anskaffelse av digitale trygghetstjenester skal leveres av eksterne leverandører.

Utviklingsprosjektet / anskaffelsen er kalt «Tryggere hverdag», og har fått status som mulig nasjonal modell for anskaffelse av velferdsteknologiske løsninger (inklusive digital kommunikasjonsløsning) i kommunene.

#### Forutsetninger for drift av digitale trygghetsalarmer

Kravspesifikasjon Asker og Bærum har gått ut med på Doffin innebærer:

- Montering av utstyret hjemme hos pasienten, teknisk oppsett mot responscenterløsningen og demontering når tjenesten avsluttes
- Drift av serveren hos responscenter som kommuniserer med utstyret hjemme hos bruker.
- Svartjeneste på uløst alarm som eventuelt iverksetter tiltak ved behov
- Utrykningstjeneste ved behov

I prosjekt «Tryggere hverdag» er det forutsatt at anskaffelsen skal dekke alle elementer i denne kjeden, altså at man kjøper alle tjenester eksternt som en totalpakke.

I forprosjektet som ble presentert for Vestregionens styringsgruppe i desember 2015, har vi kun hatt fokus på internett-delen og sikkerhet knyttet til garantert oppetid for de digitale signalene som går mellom brukers trygghetsalarm og responscenter og konsekvensene med variert dekning og oppetid. I Asker og Bærums modell, skiller man ikke ut den digitale kommunikasjonsløsningen i anskaffelsen, men sier at leverandør skal være ansvarlig for å levere internett med tilstrekkelig sikkerhet og tilgjengelighet som en del av totalleveransen. Leverandør være ansvarlig for å levere tilstrekkelig høy kontraktsfestet oppetid, og at en kontraktsfestet oppetid på 99% er å anse som akseptabelt.

Knyttet til kjeden overfor, vil det være flere kommuner i Vestregionen, og i KommuneHelsesamarbeidet for øvrig, som i dag ivaretar flere av disse tjenestene selv. Det er også flere kommuner som i framtiden ønsker å ivareta svartjeneste knyttet til responscenter i egen regi. Det kan også være kommuner som på ideologisk grunnlag ikke ønsker å privatisere disse tjenestene.

### **Konklusjon**

Med hensyn til oppetid og variert dekning, har vi tidligere påpekt risikofaktorer som kan bidra til løsninger som ikke er gunstig knyttet til sikkerheten rundt framtidige trygghetstjenester i kommunene. Uten å ta grep rundt selve kommunikasjonsdelen, har vi ment at kommunene ikke vil være i stand til å yte trygge tjenester til sine innbyggere.

Selv om Asker og Bærum ikke ønsker å være en del av anskaffelsen vi har jobbet med, vil det være fullt mulig for øvrige kommuner å delta. Slik vi ser det er det 3 ulike alternativer.

- Anskaffe den digitale kommunikasjonsløsningen, men ivareta øvrige tjenester selv innenfor egen kommune
- Anskaffe den digitale kommunikasjonsløsningen, samt deler av øvrige tjenester der noen kan ivaretas i egen kommune
- Anskaffe trygghetstjenester som en totalleveranse i henhold til modellen utarbeidet av Asker og Bærum

Det vil også være mulig at delregionene i Vestregionen vurderer ulike alternativ til anskaffelser, og lik organisering av tjenesteproduksjonen internt eller eksternt.