

Dato: 25.2.2018  
Saksbehandler:  
Nina Solberg og  
Christine Furuholmen

## Saksfremlegg

### Meldingsløft II

Møte	Saksnr.	Møtedato
Overordnet samarbeidsutvalg	2018-4	12. mars 2018

#### Ingress

Elektronisk meldingsutveksling mellom kommuner og foretak omfattes av ulike typer meldinger; Pleie og omsorgsmeldinger, basismeldinger, dialogmeldinger og e-resept. Fra 2012 – 2014 ble elektroniske pleie- og omsorgsmeldinger tatt i bruk i Vestre Vikens opptaksområde. Nå er fokus rettet mot epikrisemeldinger og bruk av tjenestebasert adressering. Epikrisemeldinger er en type basismelding.

#### Forslag til vedtak

- For å sikre samordning og parallellitet må Vestre Viken og hver enkelt kommune utpeke en ansvarshavende for alle tjenester/funksjoner som skal utveksles elektronisk mellom partene.  
I kommunene omfatter meldingsutveksling ulike fagsystem. Dette må ivaretas når kommunene definerer hvem som har ansvar.
- Koordinator for kommunene (KomUt) skal ha oversikt over status i de enkelte kommunene og være kontaktperson for Vestre Viken
- Overordnet samarbeidsutvalg ber om rapportering vedrørende status for elektronisk meldingsutveksling på møtet 17. september.

## Digital samhandling kommune og helseforetak – meldingsløft II

### Bakgrunn

Overordnet samarbeidsutvalg besluttet i desember 2017 å etablere et felles løft for å sikre riktig adressering (ved å ta i bruk tjenestebasert adressering) og bruk av elektroniske epikrisemeldinger. Dette vil understøtte rask og sikker informasjonsutveksling mellom partene.

Elektroniske epikrisemeldinger er til nå blitt sendt fra Vestre Viken til en felles mottaksadresse i hver kommune<sup>1</sup>. Denne praksisen har ikke vært i tråd med nasjonale krav. Kravet er at epikrisemeldinger skal sendes til det enkelte tjenestemottak; for eksempel saksbehandler-tjenesten, sykepleietjenesten og legetjenesten. Nå er foretakets elektroniske pasientjournal (EPJ-system) videreutviklet slik at tjenestebasert adressering er mulig.

### Hva må partene gjøre?

For å kunne sende tjenestebaserte elektroniske epikrisemeldinger må **Vestre Viken**:

- Hente adresseopplysninger på tjenestenivå for enkelte kommune i Norsk Helsenetts adresseregister .  
Pt har Vestre Viken innhentet adresseopplysninger fra, og iverksatt testing i, 16 kommuner.

For å kunne motta tjenestebaserte elektroniske epikrisemeldinger må **alle kommuner**:

- Sikre at tjenesteorganiseringen er i tråd med oppsettet i Norsk Helsenetts adresseregister innen 1. juni.
- Sikre at de som skal motta, lese og sende meldinger i kommunen har tilgang innen 1. Juni.
- Implementere rutiner for testing og overvåking, opplæring, drift og vedlikehold basert på nasjonale veiledere innen 15. september.

### Utfordringer

Fra tjenestene som i dag mottar elektronisk epikrise, er det mulig å sende dialogmelding som svar på epikrise. Helseforetakene i Norge har derimot ikke tekniske forutsetninger for å kunne motta dialogmelding.

Det er nå mulig å sende elektroniske epikrisemeldinger fra Vestre Viken til helsestasjoner. Enkelte av kommunenes fagsystemer hos helsestasjonene krever teknisk og organisatorisk tilrettelegging for å sikre at meldingen kommer fram til ansvarlig i virksomheten. Dette gjelder særlig der kommunene benytter legesystemer som fagsystem i helsestasjonen. I små kommuner vil dette i liten grad være utfordrende, mens i store kommuner med store virksomheter, kan kommunen oppleve meldingsutveksling som krevende. Det betyr at det kan være utfordringer knyttet til å få rutet meldinger korrekt internt i virksomheten. Hvilke tekniske og/eller organisatoriske endringer/tilpassninger som vil være nødvendig i den enkelte kommune, må avklares gjennom testing.

Der kommunen har organisert sin rustjeneste utenom pleie- og omsorgstjenestene for eksempel i NAV, og ruskonsulenter dokumenterer i NAVs systemer, vil det ikke være mulig å motta epikrise.

Etter utskrivelse fra KAD-plass, har denne tjenesten behov for å sende epikrise til fastlege og

---

<sup>1</sup> Kommunene i Hallingdal har så langt ikke mottatt elektroniske epikrisemeldinger.

andre tjenester. Dersom kommunen har organisert KAD-plasser på korttidsavdelinger i kommunen, vil fagsystemene derimot ikke ha funksjonalitet for å sende epikrise, kun motta.

Elektronisk meldingsutveksling med legevakt har vært etterspurt. Det foreligger i dag ingen nasjonal veileder for elektronisk meldingsutveksling, inkl. epikrisemeldinger, til/fra legevakt, men er varslet ferdigstilt i løpet av 2018.

### **Klargjøring for nye meldingstyper**

Elektronisk meldingsutveksling mellom kommuner og foretak vil utvikle seg hele tiden. Nye meldingstyper vil gradvis bli tilgjengelige og nye tjenestesteder/faggrupper vil få tilgang. Dette krever en struktur og rutiner som tilrettelegger for samtidig implementering hos begge parter. Som del av denne tilretteleggingen bør Vestre Viken og hver kommune oppnevne en ansvarshavende for alle tjenester og funksjoner som skal utveksles elektronisk mellom partene

I kommunene er det flere ulike fagsystemer og tjenester som skal samhandle elektronisk med aktører i helsevesenet. Flere systemer mangler ulike meldinger eller funksjonalitet, men det pågår en stadig utvikling der meldinger tilpasses de ulike systemene. Sykehuset må sikres dialog og samarbeid med tjenesten/funksjonen i kommunen som har kunnskap og ansvar for å følge opp den digitale samhandlingen i kommunen.

Når nye meldingstyper skal implementeres, må det utvikles felles rutiner som beskriver hvordan partene skal arbeide hver for seg og sammen, for å sikre behovet for parallellitet.

### **Forslag til vedtak**

- For å sikre samordning og parallellitet må Vestre Viken og hver enkelt kommune utpekte en ansvarshavende for alle tjenester/funksjoner som skal utveksles elektronisk mellom partene.
  - I kommunene omfatter meldingsutveksling ulike fagsystem. Dette må ivaretas når kommunene definerer hvem som har ansvar.
- Koordinator for kommunene (KomUt) skal ha oversikt over status i de enkelte kommunene og være kontaktperson for Vestre Viken
- Overordnet samarbeidsutvalg ber om rapportering vedrørende status for elektronisk meldingsutveksling på møtet 17. september.