

NETTVERKSMØTE 21. NOVEMBER 2017

Skrevet av: Kari Engen Sørensen og Nina Solberg
Dato: 9. november 2017
Sak: Opplæring assistenter og arbeidsledere i kommunale vedtak + opplæring av saksbehandlere

Bakgrunn

Kommunene har i flere nettverksmøter gitt uttrykk for behov for å bedre/forsterke opplæringen av assistenter og arbeidsledere i kommunalt drevne vedtak, samt opplæring av (nye) saksbehandlere i kommunene. Nettverket påpekte i møte 4.4.2017 at problemstillinger knyttet til tvang og makt kan integreres i opplæringen av assistenter.

Status opplæring assistenter, arbeidsledere og saksbehandlere

Vi (Kari og Nina) oppfatter at alle sender assistentene på eksterne kurs. Ingen gjennomfører kurs i egen kommunal regi.

Vi har ikke oversikt over hvordan kommunene lærer opp arbeidsledere

BPA-opplæringen av (nye) saksbehandlere gjennomføres av eksterne, og gjennom kollegaveiledning i kommunene.

Eksterne tilbydere av opplæring

Vi har funnet følgende tilbydere:

- BPA-skolen.no
Kommersielt foretak som eies og drives av Hege Weiman Larsen. Benytter innleid bistand i undervisningen. Tilbyr kurs for assistenter i form av fysiske samlinger. Opplæring av saksbehandlere skjer i samarbeid med Omsorgsjuss as.
- Omsorgsjuss as
Kommeriselt foretak som eies av Marianne Skattum som er aktiv i leveransene til selskapet. Fusjonerte i 2015 med Ikks as (Per Gammelsæther og Ellisiv Hegna). Tilbyr kurs for saksbehandlere i fysiske samlinger.
- RO
Ressurssenter for omstilling i kommunene (RO) er en stifelse opprettet av departementet og KS: RO tilbyr e-læringskurs for assistenter, arbeidsledere i samarbeid med bedre.no som er eid av BPA-leverandøren Ambio helse as.
RO tilbyr også opplæring av saksbehandlere gjennom fysiske samlinger.
Fagakademiet (som eies av Fagforbundet) samarbeider med RO om lederutdanning i helse og omsorg.
- Leverandører av BPA-tjenester
Flere av firmaene som er arbeidsgivere for assistenter tilbyr kurs til egne ansatte. Uklart om disse kursene også tilbys kommunene.

Forslag til framdrift

1. Nettverket prioriterer å fokusere på opplæring for assistenter i kommunalt drevne BPA-ordninger og opplæring av saksbehandlere som skal starte med BPA-feltet.

2. Nettverket må avklare om opplæringen av assistentene skal baseres på å kvalitetssikre/forbedre opplegg som finnes hos RO, eller å forsøke å utvikle nettbasert undervisning i samarbeid med KS læring (e-læringssatsing i KS). Vi utelukker å henvende oss til BPA-skolen, eller andre kommersielle aktører.

2. Nettverket må avklare om opplæring rettet mot saksbehandlere skal baseres på å kvalitetssikre/forbedre opplegg som tilbys av RO, og eventuelt bidra til utvikling av e-læringsopplegg sammen med RO, eller å utvikle helt- eller delbasert –elæringsopplegg sammen med KS-læring.